

**Публичный Договор-оферта на оказание платных медицинских услуг**

**Общества с ограниченной ответственностью**

**« Медицинский центр « ДОКТОР » (ООО «МЦ «ДОКТОР»)**

Утвержден Приказом Генерального директора от 10 апреля 2014 года.

Настоящий публичный Договор-оферта на оказание платных медицинских услуг Общество с ограниченной ответственностью « Медицинский центр « ДОКТОР » (ООО «МЦ «ДОКТОР»), (далее: «Договор - оферта») в порядке ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой, обращенной к физическим лицам, желающим получить соответствующие медицинские услуги. Физические лица, желающие принять (акцептировать) данную оферту обязуются подписать Заявление о присоединении к публичному Договору-оферте на оказание платных медицинских услуг ООО « МЦ«ДОКТОР.

Статья 440 ГК РФ гласит, что договор считается заключенным, если акцепт получен лицом, направившим оферту, в пределах указанного в ней срока. Заявления о присоединении к публичному Договору-оферте на оказание платных медицинских услуг ООО МЦ «ДОКТОР» должны содержать в себе реквизиты редакции Договора-оферты. Заявления, полученные позднее срока действия настоящей редакции Договора-оферты, не принимаются.

При трактовке настоящего Договора-оферты применяется следующая терминология:

Медицинский Центр или МЦ – Общество с ограниченной ответственностью Медицинский центр «ДОКТОР»

( ООО «МЦ «ДОКТОР»)

Медицинские услуги или МУ - услуги по доврачебной, амбулаторно-поликлинической помощи, специализированной медицинской помощи, оказываемые Медицинским Центром в рамках видов медицинской деятельности, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-008019 от 10 апреля 2014 года.

Правила оказания услуг – утвержденный приказом Генерального директора МЦ локальный документ, регламентирующий правила и условия оказания Медицинских услуг пациентам МЦ. Правила оказания услуг доступны для ознакомления на стойке администратора.

Прейскурант платных медицинских услуг или Прейскурант – утвержденный генеральным директором Медицинского Центра перечень оказываемых Медицинских услуг и цен на них, действующий на момент произведения оплаты. Прейскурант доступен для ознакомления у администраторов Медицинского Центра. Стоимость конкретных процедур и манипуляций также может быть уточнена по контактному телефону Медицинского Центра.

Карта(ы) приема – документ(ы), составленный(ые) по утвержденной локальными актами Медицинского Центра форме, содержащий(ие) сведения о пациенте, объеме оказываемых ему в рамках приема услуг, ФИО врача, дате оказания услуг.

**1. СОДЕРЖАНИЕ (ПРЕДМЕТ) ОФЕРТЫ**

**1.1.** Общество с ограниченной ответственностью Медицинский Центр «ДОКТОР» оказывает Пациенту по его заказу медицинские услуги: доврачебную помощь, амбулаторно-поликлиническую помощь, специализированную медицинскую помощь, прочие услуги (далее – Медицинские услуги), в рамках настоящего Договора-оферты и в соответствии с Прейскурантом платных медицинских услуг (далее – Прейскурант), а Пациент обязуется оплатить оказанные услуги.

**1.2**. Программа обязательного медицинского страхования в услуги ООО «МЦ «ДОКТОР» не входит.

**1.3.** Медицинские Услуги оказываются в соответствии с Правилами оказания услуг (далее - Правила), утвержденными Генеральным директором МЦ в установленном порядке. Подписывая настоящий Договор, Пациент подтверждает, что он ознакомился с Правилами оказания услуг и обязуется их соблюдать.

**1.4.** Оказание Медицинских Услуг сопровождается оформлением Карт(ы) приема. Карта приема в обязательном порядке должна включать в себя:

**1.4.1.** Конкретный перечень оказываемых Пациенту Медицинских услуг;

**1.4.2.** Ф.И.О. и специальность сотрудника МЦ, оказывающего Медицинские услуги;

**1.4.3.** Дата оказания Медицинских услуг.

**2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В РАМКАХ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

**2.1.**МЦ в рамках настоящего Договора-оферты намеревается оказать Пациенту платные медицинские услуги в соответствие с установленными «Правилами» оказания услуг.

МЦ обязуется оказывать соответствующие Медицинские услуги качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения, в полном объеме и в соответствии с настоящим Договором-офертой.

**2.2.** Все Медицинские услуги оказываются с использованием сертифицированного оборудовании и расходных материалов. Для оказания медицинских услуг в рамках настоящего Договора-оферты МЦ привлекает только специалистов с действующим сертификатом, дающим право на оказание определенного типа медицинских услуг (младший медицинский персонал, не участвующий непосредственно в процессе оказания Медицинских услуг и выполняющий вспомогательные функции по обеспечению работы врача, может не иметь указанных сертификатов).

**2.3.**Оказание Медицинских услуг в рамках настоящего Договора-оферты сопровождается составлением всей необходимой медицинской документации в установленном действующим законодательством порядке. МЦ ведет учет видов, объемов, стоимости, оказанных Пациенту медицинских услуг, а также денежных средств, поступивших от Пациента.

**2.4.** В рамках исполнения настоящего Договора-оферты МЦ при наступлении соответствующих обстоятельств МЦ обязуется немедленно известить Пациента о невозможности оказания ему Медицинских услуг, либо сокращении объема оказываемых Медицинских услуг в рамках настоящего Договора-оферты и подписанного им Заявления о присоединении к публичному Договору-оферте на оказание платных медицинских услуг ООО « МЦ «ДОКТОР». Такими обстоятельствами могут быть: медицинские показания Пациента, непереносимость лекарственных средств и т.д. В случае согласия Пациента на сокращение объема оказываемых Медицинских услуг или желания Пациента перенести дату оказания соответствующей услуги, администраторы МЦ фиксируют сокращение перечня оказываемых услуг документально или по согласованию с Пациентом переносят прием на любое доступное время соответственно.

**2.5.** В случае если Пациент согласует оказание ему услуг по лабораторной диагностике МЦ имеет право привлекать третьих лиц, обладающих соответствующими навыками, оборудованием и лицензиями на осуществление соответствующих видов деятельности, при обязательном соблюдении режима полной конфиденциальности при передаче привлеченным МЦ третьим лицам биологического материала Пациента, а также персональных данных Пациента, обеспечивающем невозможность идентификации третьими лицами частично или полностью персональных данных Пациента, биологического материала, поставленных диагнозов и сопоставления их с конкретным физическим лицом (путем маркировки проб и данных уникальными идентификаторами, данными о соответствии которых физическим лицам располагает только Медицинский Центр).

**2.6.** МЦ также имеет право оказывать некоторые Медицинские услуги Пациенту, не указанные в соответствующей Карте приема Пациента, в случае, если неоказание таких услуг составляет угрозу жизни и здоровью Пациента, и необходимость их оказания вызвана жизненными показаниями Пациента.

**2.7.** Пациент, принимая(акцептируя) условия настоящего Договора-оферты, берет на себя следующие обязанности: оплатить стоимость оказываемых ему Медицинских услуг в соответствии с положениями настоящего Договора; предоставить врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне МЦ (при их наличии и соответствующей необходимости), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, об имеющихся заболеваниях, а также, в случае такой необходимости, о заболеваниях родственников, без указания их данных, и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения; ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг (Правилами) по настоящему Договору-оферте, а так же с изменениями к ним, если таковые будут иметь место; соблюдать и выполнять требования сотрудников МЦ к Пациенту по подготовке последнего к оказанию согласованных Сторонами Медицинских услуг; выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих Медицинские услуги в рамках настоящего Договора, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

В случае непредставления со стороны Пациента имеющихся у него данных, относящихся к состоянию его здоровья, не соблюдения последним обязательств, указанных в настоящем пункте, МЦ не несет ответственности за результаты лечения и возможный ущерб, вызванный данными обстоятельствами.

**3. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**3.1.** Стоимость платных Медицинских услуг, оказываемых Пациенту в соответствии с настоящим Договором-офертой, указывается в Прейскуранте платных медицинских услуг, утвержденным Генеральным директором МЦ с учетом предоставленных Пациенту скидок (разовых или постоянных). НДС не облагается.

**3.2.** Расчеты между сторонами осуществляются в российских рублях через кассы МЦ наличными деньгами, либо с использованием пластиковых карт банковских организаций.

**3.3.** В соответствие с положениями настоящего Договора-оферты, оплата производится в кассе МЦ непосредственно после оказания соответствующих Медицинских услуг, т.е. в день оказания Медицинских услуг.

**4. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК**

**4.1.** В случае если та или иная Медицинская услуга не была оказана по вине одной из сторон, Пациенту предлагается на выбор:

**4.1.1.** Согласовать с сотрудниками МЦ и перенести дату оказания данной услуги на другое время, если невозможность оказания услуги вызвана временными причинами (поломка оборудования, неправильная подготовка пациента к процедуре и т.п.).

**4.1.2.** Написать заявление на возврат денежных средств, уплаченных за не оказанную услугу. Возврат осуществляется в наличной форме, либо на банковскую карту, в зависимости от того каким способом была произведена оплата услуги. При возврате денежных средств МЦ имеет право удержать сумму фактических затрат МЦ по подготовке к исполнению услуги (закупленные специально для исполнения услуги лекарственные средства, расходные материалы). Вышеуказанные лекарственные средства и/или расходные материалы после их оплаты (удержания их стоимости из возвращаемой Пациенту суммы) по желанию Пациента могут быть переданы ему. Возврат денежных средств в соответствии с настоящим пунктом производится в течение 10 (Десяти) банковских дней с даты передачи сотрудникам МЦ соответствующего заявления на возврат денежных средств.

**4.1.3.** В случае, когда исполнение со стороны МЦ услуг(и) в рамках настоящего Договора-оферты и соответствующего Заявления о присоединении к публичному Договору-оферте на оказание платных медицинских услуг ООО «МЦ «ДОКТОР» началось и Пациент выразил свое желание отказаться от продолжения обследования или лечения путем подачи письменного заявления на имя Генерального директора МЦ, которое может быть подано в любое время с момента начала оказания Медицинских услуг, Стороны обязуются составить отдельное соглашение об отказе от продолжения обследования или лечения. При возврате денежных средств в рамках настоящего пункта с Пациента будет удержана стоимость фактически оказанных на дату, указанную в соответствующем заявлении Пациента, Медицинских услуг, а также сумма фактических расходов Медицинского центра. Возврат денежных средств в соответствии с настоящим пунктом производится в течение 10 (Десяти) банковских дней с даты передачи сотрудникам МЦ соответствующего заявления о досрочном прекращении обследования/лечения Пациентом.

**4.2.** В случае если Пациент не удовлетворен качеством оказанных ему Медицинских услуг, последний имеет право составить письменную претензию, указав в обязательном порядке наименование Медицинских Услуг, в отношении которых предъявляется данная претензия, ФИО сотрудника МЦ (врача), осуществившего некачественную услугу, дату оказания данной услуги, а так же суть претензий.

**4.3.** Претензия должна быть передана Пациентом, с приложением соответствующей Карты Приема, документа, удостоверяющего факт оплаты. Претензия должна быть рассмотрена МЦ в течение 7 (Семи) рабочих дней, после чего на следующий рабочий день после истечения семидневного срока для составления ответа на соответствующую претензию Пациента оригинал ответа отправляется МЦ по адресу регистрации Пациента, указанному в Заявлении о присоединении к публичному Договору-оферте на оказание платных медицинских услуг ООО «МЦ «ДОКТОР», заказным письмом с уведомлением.

**4.4.** В случае добровольного согласия МЦ с доводами, изложенными в претензии Пациента, МЦ обязуется устранить нарушения законных прав Пациента в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с даты получения соответствующей претензии. В случае несогласия МЦ с доводами, изложенными в соответствующей претензии Пациента, данный спор передается на урегулирование суда общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

**4.5.** Все претензии Пациента, выраженные в обход установленного в данном разделе порядка рассмотрению не подлежат.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору-оферте, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**5.2.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т.п.), препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

**5.3.** МЦ не несет ответственности за упущенную выгоду и любые другие косвенные убытки Пациента.

**6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

**6.1.** Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора.

**6.2.** С письменного согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанным Пациентом или его законным представителем.

**6.3.** Подписывая соответствующее Заявление о присоединении к публичному Договору-оферте на оказание платных медицинских услуг ООО «МЦ «ДОКТОР» Пациент в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (ред. от 25.07.2011) "О персональных данных" дает свое согласие на обработку его персональных данных уполномоченными сотрудниками ООО «МЦ «ДОКТОР», юридический адрес: 107014, г. Москва, Попов проезд, д.4 , ИНН : 7719726108 , КПП : 771801001, ОГРН : 1097746359072. Целью обработки персональных данных является оказание медицинских услуг по профилю деятельности ООО «МЦ «ДОКТОР» (Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-008019 от 10 апреля 2014 года) на основании настоящего Договора-оферты.

**6.4.** Перечень персональных данных, подлежащих обработке:

• фамилия, имя, отчество;

• пол, возраст;

• паспортные данные;

• физиологические особенности человека;

• состояние здоровья, имеющиеся заболевания, поставленные диагнозы, факты обращения в медицинские организации;

• место регистрации, почтовый адрес, адрес электронной почты, домашний и мобильный телефоны;

• привычки и увлечения, в том числе вредные (алкоголь, наркотики и др.);

• семейное положение, наличие детей, родственные связи.

**6.5.** Перечень действий с персональными данными, на совершение которых Пациент дает свое согласие: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**6.6.** Передача персональных данных ограничена исключительно медицинскими целями и обусловлена исключительно необходимостью.

**6.7.** Пациент может потребовать уничтожить его персональные данные в любой момент после окончания оказания услуг.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

Стороны обязуются решать все возникшие по настоящему Договору-оферте споры путем переговоров представителей сторон. Все неурегулированные сторонами споры в рамках выполнения настоящего Договора-оферты разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Исполнитель : ООО «МЦ «ДОКТОР» Пациент:**

107 014 г. Москва, Попов проезд, дом 4 **Ф.И.О.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел. 8-495-797-69-04 / 8-919-967-75-26 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8-925-211-41-89 **паспорт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

ИНН 7719726108 КПП 771801001 **выдан:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

р/c 40702810400210046955 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Филиал ОАО “ МДМ БАНК ” в **Адрес и место регистрации:**

г. Москва. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Генеральный директор ООО «МЦ «ДОКТОР» **Контактный телефон:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Г.Старков \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_